



Luminosos del Tajo, S.L.
B-45277720
Pol. Ind. El Soto - P. 75
45683 Cazalegas (Toledo)
Tlf. 925 869 504 - 625 303 187
rotulos@luminososedeltajo.com

Rev. 5

CAZALEGAS, 31/10/2018

POLÍTICA DE CALIDAD

LUMINOSOS DEL TAJO S.L. entiende que la implantación de un Sistema de Calidad acuerdo a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 es un paso fundamental para alcanzar las expectativas de sus clientes como objetivo básico que debe perseguirse para mantener y mejorar su competitividad.

Satisfacer las expectativas de los clientes significa para *LUMINOSOS DEL TAJO S.L.* poder ofrecer, en cumplimiento con las necesidades de sus clientes, productos y servicios que posean características técnicas y de calidad sobresalientes, así como contemplar la mejora continua de los mismos, tanto en lo relativo a la fabricación y montaje de rótulos luminosos, señalética, rótulos sin luz y en general, todo aquel elemento de señalización e implantación de imagen corporativa, como a los procesos de gestión internos. Así mismo, *LUMINOSOS DEL TAJO S.L.* tiene como objetivo la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Calidad, a través de las sucesivas revisiones de éste, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la actividad, así como los compromisos suscritos con los clientes y otros a los que la organización se comprometa.

La política de calidad supone para *LUMINOSOS DEL TAJO S.L.* un marco para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad.

La motivación, la educación y la formación serán las herramientas fundamentales para mejorar las destrezas de los trabajadores y su toma de conciencia en materia de calidad, además de constituir el medio ideal para crear un clima de cooperación fructífera entre todos los departamentos de *LUMINOSOS DEL TAJO S.L.* y sus proveedores externos.

El alcance del sistema de gestión de la calidad de *LUMINOSOS DEL TAJO*, incluye la fabricación y montaje de rótulos luminosos, señalética, rótulos sin luz y en general, todo aquel elemento de señalización e implantación de imagen corporativa, y cubre todos los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

La Dirección de *LUMINOSOS DEL TAJO S.L.* asume el compromiso, responsabilidades y metas que de esta Política de Calidad se derivan, mediante la adopción de los instrumentos y herramientas especificados en el Sistema de Calidad.

Firmado por la Dirección



Luminosos del Tajo, S.L.
B-45277720
Pol. Ind. El Soto P.75
45683 Cazalegas (Toledo)
Tlf. 925 869 504 - 625 303 187
rotulos@luminososedeltajo.com